# In dieser Ausgabe: Performance Management Business Performance Activity Based Cost Management Dashboards Standards Wer wir sind Was können wir für Sie tun

#### Wir möchten Sie informieren:

- Über Performance Management
- Dashboards im Controlling
- Dashboards in der Produktion
- Dashboards im Vertrieb

#### Performance Management

Beratung

Business Performance Dashboards

Strategische Dashboards

Analyeo

boards

Activity based Cost Management

Unternehmenserfolg

Ergebnisanalyse

Leistungsdashboards Analysedashboards

Beratung/Dash-

#### Performance Management in Vertrieb, Materialwirtschaft, Produktion

Performance Management bietet unsere Kunden eine bessere Sicht auf ihr Unternehmen. Wir fassen damit unsere Aktivitäten in der Entwicklung von Dashboards und in der Einführung von Kostenrechnung zusammen. Business Performance, beasmanufactoring, setzen wir ein, um Kostenstellenrechnung und Ergebnisrechnung nach Produktgruppen, einzuführen. Insbesondere die Ergebnisrechnung nach Produktgruppen bietet unseren Kundenvielfältige Analysemöglichkeiten. Das Dashboard Ergebnisanalyse erlaubt die Analyse der Kostenarten, Kostenstellen und Kostenträger die zu dem Ergebnis führen.

Activity based Cost Management ergänzt neben Business Performance die Sicht auf das Unternehmen indem die Kosten der Vorgänge dargestellt werden. Das sind dann die Kosten pro Angebot, Auftrag, Fertigungsauftrag usw. Diese Werte sind für längerfristige Betrachtungen sehr wichtig. Dashboards sehen wir unter dem Fokus der Kunden, der Produkte oder der Ressourcen. Dashboards fügen sich in SAP Business One ein. Man kann sie im Cockpit aufrufen, über Stammdaten oder über den Browser. Dadurch stellt man Mitarbeitern immer die Informationen zur Verfügung, die sie brauchen.

# Bessere Ergebnisse mit SAP Business One mit strategischen Dashboards und Leistungs-Kennzahlen

werden dadurch erreicht, dass in Stufen
vorgegangen wird. Neben den Dashboards für
Kunden, Produkte und Ressourcen, wir nennen diese Dashboards
"strategische Dashboards", sind Leistungs-

Kennzahlen, funktionale Dashboards, die nächste Stufe. Diese Dashboards analysieren Produktivität, Durchlaufzeiten, Kosten und beeinflussen die Dashboards für Kunden, Produkte und Ressourcen. Bei Bedarf ergänzen wir die Analyse mit statistischen Werten, um die Kennzahlen besser zu verstehen. Damit erreichen wir das Ziel Prozesse mit weniger Streuung gestalten zu können.

# Performance Management gliedert sich in diese Themen

Diese Themen sind voneinander unabhängig.

### Kostenrechnung/Business Performance

Kostenrechnung ist ein weiter Begriff. Wir verstehen darunter Kostenarten-, Kostenstellen- und Kostenträgerrechnung. Damit sammeln wir die Daten, um dann auszuwerten oder in den jeweiligen Modulen zu berechnen. Das sind dann Stunden- und Zuschlagssätze, Vergleiche der Planstunden mit den gebrauchten Stunden. Oder Vergleich der Istkosten mit den Plankosten. Die Kostenstellenrechnung führen wir weiter zur Kostenträgerrechnung und stellen eine mehrstufige Deckungsbeitragsrechnung zusammen.

#### **Dashboards**

Mit Dashboards zeigen wir die Umsatzentwicklungen, Kostenentwicklungen und stellen dies mit uns zur Verfügung stehenden Elementen dar. Das sind dann Balken, Linien, Kuchen usw.

Aber Dashboards sollen nicht nur Entwicklungen aufzeigen sondern auch Ziele und deren Zusammenhänge darstellen. Wir versuchen sie so zu gestalten, dass die Mitarbeiter sie auch wahrnehmen. Es geht nicht so sehr ums Zeigen sondern ums Beeinflussen. Daher haben wir Dashboards eingeteilt. Solche die grundsätzlich sind, das sind dann Dashboards über Kunden, Produkte und Ressourcen. Daran schließen sich Dashboards an die unterstützen können. Das sind dann Lieferzeiten, Stand der Produktionsaufträge, Stand von Bestellungen usw.

Oft benötigen Mitarbeiter für ihre tägliche Arbeit Daten, die aus SAP Business One nur in mehreren Schritten ausgewählt werden können. Dann erstellen wir ein Dashboard, das mit einem Klick aufzurufen ist.

### Leistungsdashboards / Analyse

Unter Leistungsdashboards verstehen wir Dashboards deren Kennzahlen die Leistung des Unternehmens, der Abteilung, charakterisieren.

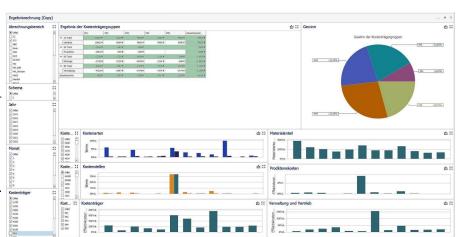
Das sind Durchlaufzeiten, Produktivität, Lieferzeiten, Kosten. Aber auch Anzahl Neukunden, Lieferanten, neue Produkte usw. Mit der Überwachung dieser Kennzahlen wollen wir Hinweise geben wie die Leistung zu beeinflussen ist.

Damit man eine bessere Aussagekraft hat berechnen wir die typischen statistischen Werte. Durchschnitt, Median, Standardabweichung. Untere / obere Werte. Oft kann man daraus ableiten wie gut die entsprechenden Prozesse arbeiten.

# Thema: Kostenrechnung / Business Performance

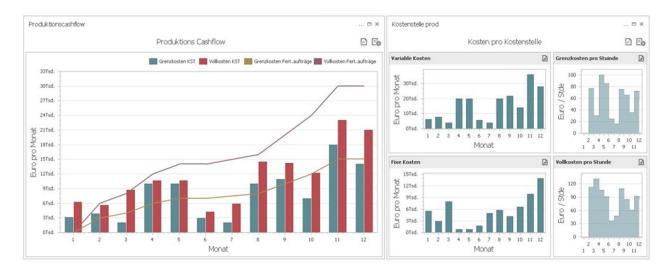
In dem Dashboard werden die Ergebnisse der Kostenträger in Deckungsbeitragsstufen dargestellt. Die Stufen sind beliebig zu gestalten. Hierzu werden die Werte aus der Kostenstellenrechnung übernommen. Die Produkte können Kostenträgergruppen zugeordnet werden. Auf diese Kostenträgergruppen werden alle Erlöse und Kosten verdichtet.

Zusätzlich werden die Daten, die zu der Ergebnisrechnung führen, gezeigt. Das sind dann die Entwicklung der Erlöse, der Kostenarten, der Umlagen und Verrechnungen die vorgenommen wurden.



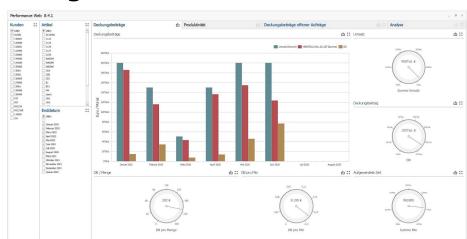
Alle Erlöse und Kosten werden in der Datenbank gesammelt und können in Standardberichten dargestellt werden. Der Kern ist ein Betriebsabrechnungsbogen in dem alle Kosten und Produktionsstunden gezeigt werden. Aber natürlich sind Auswertungen über Stundensätze oder die Gegenüberstellung der istkosten mit den Plankosten sinnvoll. Bei Bedarf erstellen wir individuelle Auswertungen.

/gr	Zeitraum Standard Standard Standard fix % var %	Budget fix	Menge Einh 4,000,00 3,000,00 80,00 Budget var		4.120,00	88,89 72,82 80,00		
/gr	Standard Standard Standard fix % var %		4.000,00 3.000,00 80,00 Budget var		4.500,00 4.120,00 100,00	88,89 72,82 80,00		
/gr	Standard Standard fix % var %		3.000,00 80,00 Budget var		4.120,00 100,00	72,82 80,00		
/gr	Standard fix % var %		80,00 Budget var		100,00	80,00		
/gr	fix % var %		Budget var	Budget Sum.		Out the second second second		
/gr				Budget Sum.	effektiv fix	effektiv var		
	100.00 0.00	0,00					eff. Summe	Differenz
	100.00 0.00		29.500,00	29.500,00	0,00	22.500,00	22.500,00	7.000,00
		10.759,70	0.00	10.759,70	10.759,70	0.00	10.759,70	0,00
	0,00 100,00	0,00	25.000,00	25.000,00	0,00	18.000,00	18.000,00	7.000,00
	0.00 100.00	0.00	4.500,00	4.500,00	0.00	4.500.00	4.500,00	0,00
102	0.00 100.00	0.00	10.222,22	10.222,22	0,00	10.222,22	10.222,22	0,00
101	100,00 0,00	4.960,01	0,00	4.960,01	4.960,01	0.00	4.960,01	0,00
		15.719,71	39.722,22	55.441,93	15.719,71	32.722,22	48.441,93	7.000,00
/gr fix	Vgrvar	Budget fix	Budget var	Budget Sum.	effektiv fix	effektiv var	eff. Summe	Differen
/gr fix	Vgr var	Budget fix	Budget var B	udget Summe	effektiv fix	effektiv var effe	ktiv Summe	Differenz
103		364,08	0.00	364.08	1.820.39	0.00	1,820,39	-1,456,31
		364,08	0,00	364,08	1.820,39	0.00	1.820.39	-1.456,31
							11020,00	-1.450,51
		Budget fix	Budget var	Budget Summe	effektiv fix	effektiv var	effektiv Surr	
		Budget fix 16.083,79	Budget var 39.722,22	Budget Summe 55.806,01	effektiv fix 17.540,10			me
-	grfix grfix	on 100,00 0,00  grfix Vgrvar	01 100,00 0,00 4860,01 15,719,71 gr fix Vgr var Budget fix gr fix Vgr var Budget fix 33 364,08	01 100,00 0,00 4.980,01 0,00 15.719,71 39.722,22 gr fix Vgr var Budget fix Budget var gr fix Vgr var Budget fix Budget var B	01 100,00 0,00 4,980,01 0,00 4,980,01 15,719,71 39,722,22 55,441,93 gr fix Vgr var Budget fix Budget var Budget Sum.  97 fix Vgr var Budget fix Budget var Budget Summe	01         100,00         0,00         4.880,01         0,00         4.880,01 <td>01         100,00         0,00         4.880,01         0,00         4.880,01         4.880,01         0,00           15,719,74         38,722,22         55,444,93         15,719,74         32,722,22           gr fix         Vgr var         Budget fix         Budget var Budget Sum.         effektiv fix         effektiv var effektiv effektiv var effektiv effektiv var effektiv effektiv</td> <td>01 100,00 0,00 4,980,01 0,00 4,980,01 4,980,01 0,00 4,980,01 0,00 4,980,01 15,719,71 39.722,22 55.441,93 15,719,71 32.722,22 48,441,93 gr fix Vgr var Budget fix Budget var Budget Sum. effektiv fix effektiv var eff. Summe</td>	01         100,00         0,00         4.880,01         0,00         4.880,01         4.880,01         0,00           15,719,74         38,722,22         55,444,93         15,719,74         32,722,22           gr fix         Vgr var         Budget fix         Budget var Budget Sum.         effektiv fix         effektiv var effektiv effektiv var effektiv effektiv var effektiv	01 100,00 0,00 4,980,01 0,00 4,980,01 4,980,01 0,00 4,980,01 0,00 4,980,01 15,719,71 39.722,22 55.441,93 15,719,71 32.722,22 48,441,93 gr fix Vgr var Budget fix Budget var Budget Sum. effektiv fix effektiv var eff. Summe



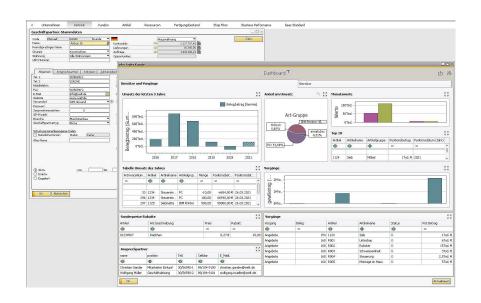
# Thema: Dashboards Unternehmenserfolg

Aus der Nachkalkulation aller Fertigungsaufträge des gewählten Zeitraums werden die Herstellkosten zu Grenzkosten ermittelt und damit der Deckungsbeitrag errechnet der sich aus den Umsätzen und den Herstellkosten ergibt. Das Unternehmensdashboard kann durch Unternehmenskennzahlen weiter ergänzt werden. Das sind dann Produktivität, Stunden usw. Standardmäßig werden in den Messzeigern der Umsatz, der Deckungsbeitrag, die benötigten Zeiten sowie der Deckungsbeitrag pro Minute und pro Stück angezeigt



#### Kunden

Das Dashboard zeigt relevante Daten des Kunden. Es wird über den Kundenstammsatz aufgerufen. Hierzu wird ein Button am Kundenstammsatz installiert. Neben den Umsätzen der letzten Jahre werden die Anteile an den Artikelgruppen und die 10 wichtigsten Artikel und deren Umsätze gezeigt Darüber hinaus werden die offenen Vorgänge wie z.B. offene Opportunities (CRM), offene Angebote, Aufträge und Rechnungen über eine Filterleiste aufgerufen.



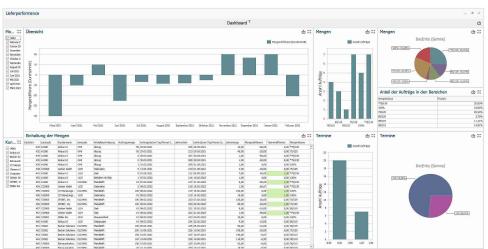
#### Ressourcen

Übersicht über anstehende Fertigungsaufträge, Kapazitätsbedarf der Aufträge und Produktivität der Ressource zeigt dieses Dashboard. Daneben Priorität der Aufträge und Status (begonnen/nicht begonnen) Produktivitätsübersicht und Auslastungskennzahlen.



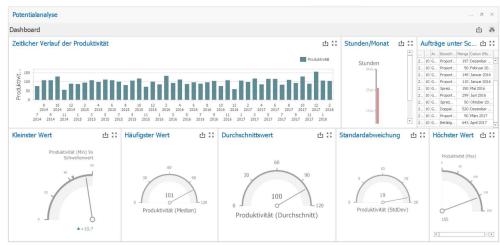
## Lieferperformance

Das Dashboard zeigt eine Übersicht über Lieferungen an Kunden. Die Auftragsdaten werden angezeigt und graphisch dargestellt wie viel Tage über- oder unterliefert wurde. Hierbei wird die Mengen- und die Termineinhaltung einbezogen. Die jeweiligen Abweichungen können einzeln dargestellt werden. Daneben werden Grenzen gesetzt ab denen die jeweiligen Aufträge farblich markiert werden. Dies kann individuell eingestellt werden.



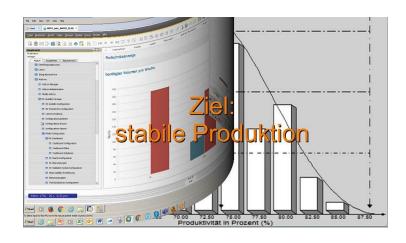
#### Analysedashboard Produktivität

Um in der Produktion die Produktivität zu beeinflussen, sollte man die wichtigen Kennwerte kennen. Die Produktivität schwankt um einen Durchschnittswert. Aus dieser Schwankungsbreite kann man beurteilen wie sicher der Durchschnittswert ist.



#### Stabilere Abläufe

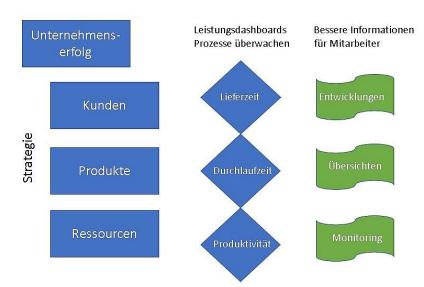
Werden erreicht wenn Dashboards dazu benutzt werden, die Ablauforganisation ständig zu verbessern. Mit stabileren Abläufen kann besser gesteuert werden, weniger Aufwand. Das gilt insbesondere für die Produktion.



## Thema: Leistungsdashboards / Analyse

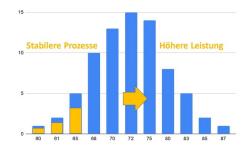
#### Dashboards unterscheiden

Strategische Dashboards liefern die Basis. Bessere Informationen über Kunden, Produkte, Ressourcen. Mit strategischen Dashboards werden die Ziele festgehalten und anschaulich dargestellt. Daraus wird festgelegt welche Leistungskennzahlen den Prozess charakterisieren. Mitarbeitern stellt man mit Dashboards die Daten zur Verfügung die sie brauchen.



## Leistungsdashboards

Sind Dashboards mit denen die Leistungsmöglichkeit gemessen wird. Das
ist immer Kapazität und
Qualität, aber auch die
Stabilität der Prozesse.
Mit der Stabilität drückt
man aus, wie gut die Prozesse organisiert sind.
Typische Leistungsdashboards sind zB. Lieferzeiten,
Durchlaufzeiten, Produktivität.



Die Unterscheidung in strategische
Dashboards, in Leistungsdashboards und in funktionale
Dashboards ist eine neue Sicht auf
die Umgestaltung von Unternehmen

#### Bessere Informationen für Mitarbeiter

Mitarbeiter sind motiviert, wenn genügend Informationen verfügbar sind. Mit Dashboards lassen sich Informationen genau so darstellen wie sie benötigt werden. Es werden Daten nicht nur graphisch dargestellt sondern auch in Tabellen, Texten, Übersichten. Das Ergebnis steht in keinem Verhältnis zum Aufwand das Dash-

board zu erstellen. Oft ergeben sich auch Zeiteinsparungen weil sie in genau der kompakten Form verfügbar sind wie sie gebraucht werden. Das erleichtert Mitarbeitern einfach die Arbeit, spart Zeit und motiviert. Wir nennen diese Dashboards funktionale Dashboards. Sie sind meist sehr individuell, lassen sich oft nicht stan-

dardisieren und werden meist von internen Mitarbeitern zusammengestellt. Dann sind sie auch leicht änderbar, wenn neue Informationen benötigt werden.

#### **Jochen Clemens GmbH**

Jochen Clemens GmbH 76356 Weingarten

Telefon: +49 1721305465 E-Mail: clemens@jochenclemens.de

www.Jochenclemens.de

#### Wer wir sind

Wir greifen auf viele Erfahrungen in der Gestaltung von Software, der Organisation von Fertigungsabläufen und Kostenermittlung zurück. Wir wollen unseren Kunden helfen Produktivität und Kosten zu beeinflussen. Unsere mittelständischen Kunden sind täglich gefordert Kosten, Wertschöpfung und Produktivität zu hinterfragen. Hierzu möchten wir eine Basis bieten. Gerne unterstützen wir bei der Umsetzung der Zielsetzungen. Hierbei helfen uns unsere Kenntnisse in Kostenrechnung und Fertigungsorganisation und unsere Erfahrungen mit SAP Business One.

#### Was können wir für Sie tun?

Wir führen Analysen durch und erarbeiten Vorschläge, die wir gemeinsam mit Ihnen umsetzen.

Wir unterstützen den Aufbau Ihrer Kostenrechnung.

Wir liefern Ihnen Standard-Dashboards zu SAP Business One

Wir erstellen Ihnen individuelle Dashboards

SAP / boyum Module kaufen Sie über Ihren Partner

