



Methode: Bessere Ergebnisse mit SAP Business One

PERFORMANCEPLUS IST EINE METHODE ZUR VERBESSERUNG DER ERGEBNISSE. BESSERE ERGEBNISSE WERDEN ERREICHT WENN STRATEGISCHE DASHBOARDS DIE ZIELE VORGEBEN, LEISTUNGSDASHBOARDS DIE KRITERIEN MESSEN MIT DENEN DIE ZIELE ERREICHT WERDEN UND DEN MITARBEITERN GENAU DIE INFORMATIONEN BEREITGESTELLT WERDEN DIE SIE FÜR IHRE ARBEIT BENÖTIGEN.

Kostenrechnung

Kostenrechnung ist nicht Voraussetzung für Dashboards. Aber mit Kostenrechnung kann man besser Schwerpunkte setzen was erreicht werden soll. Und mit Kostenrechnung kann man besser überwachen, ob die Ziele auch erreicht werden.

Kostenstellenrechnung

Betriebsabrechnungsbogen Bereich 1 Zeitraum: gesamtes Jahr 22.01.2012
 Kostenstelle: 400 Fertigung

Schlüssel	Zeitraum	Menge	Einheit	Summe Schlüssel	Anteil%					
002 Energie	Standard	4.000,00		4.500,00	88,89					
003 Quadratmeter	Standard	3.000,00		4.120,00	72,82					
001 Versicherungen	Standard	80,00		100,00	80,00					
Verteilung Kostenarten -> Kostenstelle	Vgr	fix %	var %	Budget fix	Budget var	Budget Sum.	effektiv fix	effektiv var	eff. Summe	Differenz
1000 Personal		0,00		29.500,00	0,00	29.500,00	0,00	22.500,00	22.500,00	7.000,00
4000 Material	100,00	0,00		10.759,70	0,00	10.759,70	10.759,70	0,00	10.759,70	0,00
4100 Lohn	0,00	100,00		0,00	25.000,00	25.000,00	0,00	18.000,00	18.000,00	7.000,00
4200 Lohnnebenkosten	0,00	100,00		0,00	4.500,00	4.500,00	0,00	4.500,00	4.500,00	0,00
4300 Strom, Gas, Wasser (Energie)	002	0,00	100,00	0,00	10.222,22	10.222,22	0,00	10.222,22	10.222,22	0,00
4400 Versicherungen	001	100,00	0,00	4.960,01	0,00	4.960,01	4.960,01	0,00	4.960,01	0,00
				15.719,71	39.722,22	55.441,93	15.719,71	32.722,22	48.441,93	7.000,00
Vorumlagen von/an Kostenstellen	Vgr fix	Vgr var	Budget fix	Budget var	Budget Summe	effektiv fix	effektiv var	eff. Summe	Differenz	
Umlagen von Kostenstellen	Vgr fix	Vgr var	Budget fix	Budget var	Budget Summe	effektiv fix	effektiv var	effektiv Summe	Differenz	
100 Grund und Gebäude	003		364,08	0,00	364,08	1.820,39	0,00	1.820,39	-1.456,31	
			364,08	0,00	364,08	1.820,39	0,00	1.820,39	-1.456,31	
Summe Kostenstelle 400 Fertigung			Budget fix	Budget var	Budget Summe	effektiv fix	effektiv var	effektiv Summe		
			16.083,79	39.722,22	55.806,01	17.540,10	32.722,22	50.262,32		
Umlagen an Kostenstellen			Budget fix	Budget var	Budget Summe	effektiv fix	effektiv var	effektiv Summe		
Berechnung des Kostensatzes auf Basis: FertigungsStunden			Budget Grenzkosten	Budget Vollkosten	effektiv Grenzkosten	effektiv Vollkosten				
Gesamtkosten der Kostenstelle			39.722,22	55.806,01	32.722,22	50.262,32				
Summe FertigungsStunden			2.680,00	2.680,00	2.000,00	2.000,00				
Kostensatz			15,28	21,46	16,36	25,13				

Will man Kennzahlen beeinflussen, muss man die Prozesse beeinflussen.

Ausgehend von:

Strategischen Dashboards über

Kunden

Ressourcen

Produkte



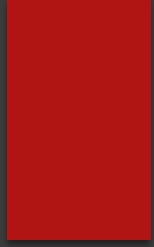
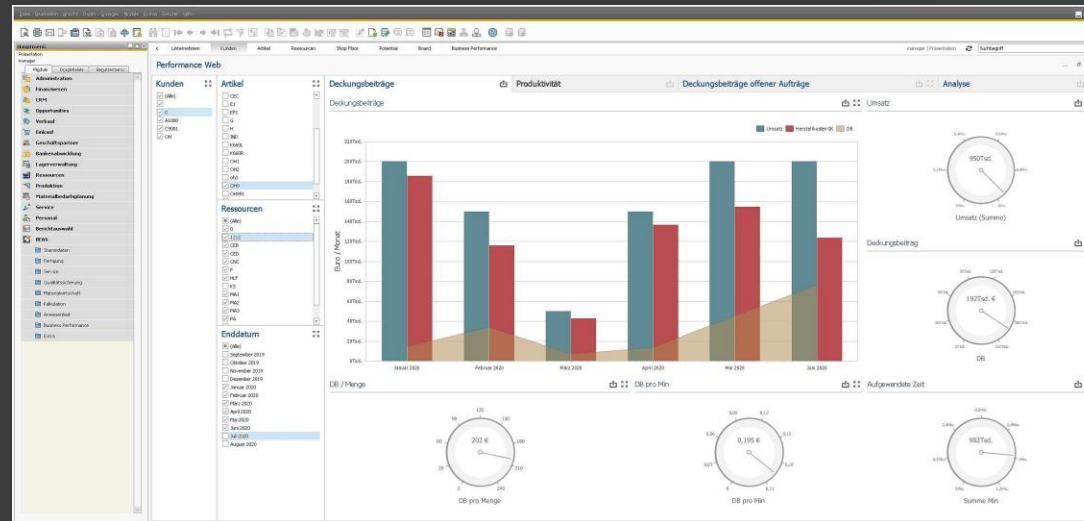
Werden beeinflusst durch Leistungsdashboards

Daher müssen Prozesskennzahlen wie Durchlaufzeiten, Lieferzeiten, Produktivität immer die Streubreite zeigen, um beurteilen zu können ob und wie weit die Prozesse beeinflusst werden können (Standardabweichung, Median, Durchschnitt)

Unternehmenserfolg: Sie sollten ein Dashboard haben das Ihnen die Übersicht bietet

Hier könnte auch stehen:

- Entwicklung Wertschöpfung
- Saisonale Umsatzentwicklung
- Planumsatz – Istumsatz
- Umsatzentwicklung pro
Personalstunde



Kunden

Dieses Dashboard rufen Sie über einen Button im Kundenstammsatz auf

Umsatz und Vorgänge

Umsatz der letzten 3 Jahre

Anteil am Umsatz

Monatswerte

Top 10

Vorgänge

Sonderpreise Rabatte

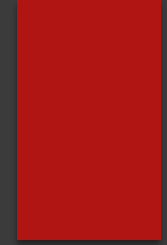
Anspruchspartner

ArtivocNum...	Artikel	Artikelname	Artikelgrup...	Menge	Positionbet...	Positionsdat...
33	1234	Steuereh...	PC	-10,00	-6654,00 €	26.03.2021
296	1234	Steuereh...	PC	100,00	66540,00 €	26.03.2021
297	1125	Siebentat...	IBMPrinter	500,00	50000,00 €	26.03.2021

ArtivocNum...	Artikel	Artikelname	Artikelgruppe	Status	Pot.Betrag
154	1124	Sieb		O	1Tsd. €
160	R001	Unterbau		O	6Tsd. €
160	R002	Roboter		O	15Tsd. €
160	R003	Schweissenbet...		O	3Tsd. €
160	R004	Steuerung		O	2,5Tsd. €
160	R005	Montage in Haus		O	5Tsd. €

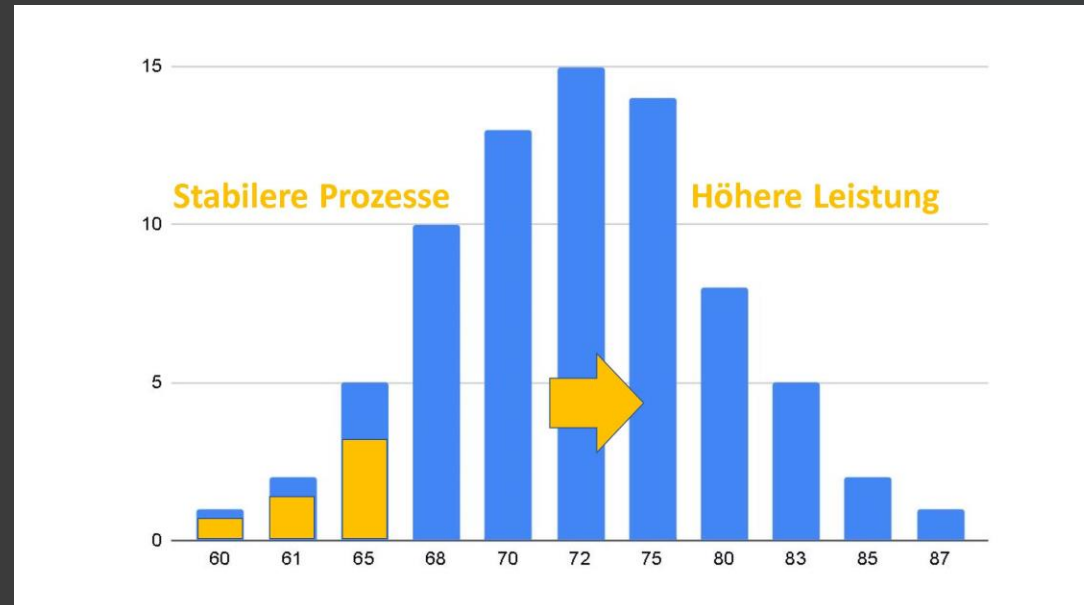
Umsatz pro Vertriebsmitarbeiter

Immer aktuelle Informationen über Umsätze an die wichtigen Mitarbeiter des Vertriebs.



Mit Dashboards immer besser werden

Schlecht gestaltete Prozesse arbeiten nicht sicher, die Leistungen streuen. Das ist bei Produktivität, Durchlaufzeit, Lieferzeiten so. In Dashboards zeigt man das, indem man farblich markiert oder die Streuung in Diagrammen zeigt. Will man Kennzahlen beeinflussen, ist der erste Ansatz schlecht laufende Ereignisse herauszufiltern und die Ursachen zu finden. Damit beeinflusst man kontinuierlich die Leistung und damit die Kennzahlen



Lieferperformance

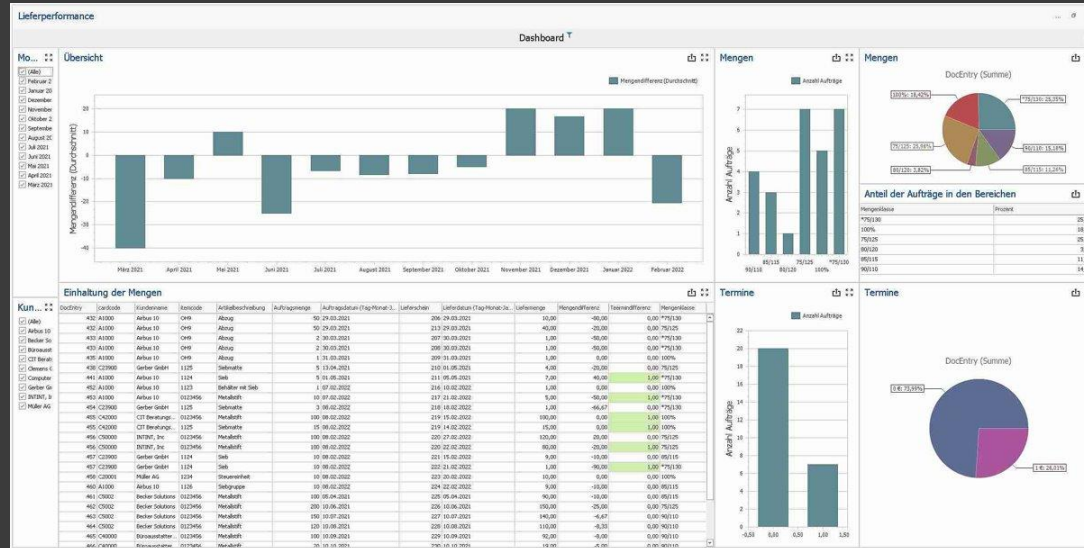
Es geht darum, die Kennzahlen über Kunden oder Unternehmenserfolg zu beeinflussen. Dies erfolgt durch:

Lieferzeitstatistiken

Qualitätskennzahlen

Service kennzahlen

USW

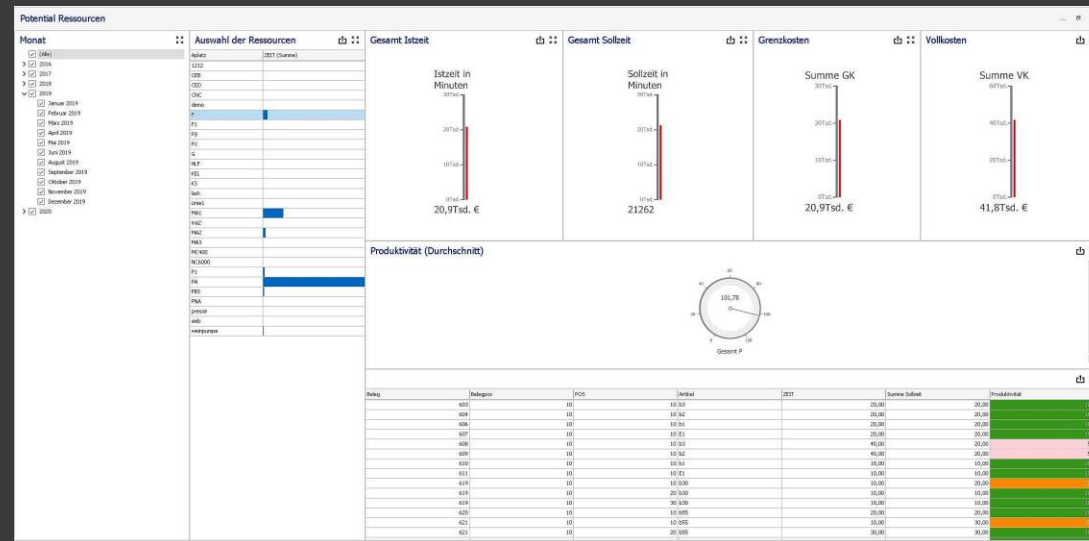


Bei allen Leistungsdashboards wird die Streuung (Standardabweichung) angezeigt, um beurteilen zu können wie sicher der jeweilige Prozess ist. Hierdurch erkennt man Prozesse, die ein Verbesserungspotential bieten. Bei der Lieferperformance ist die Streuung in einem Balkendiagramm dargestellt.

Produktivität

Die Lieferperformance wird beeinflusst durch:

- Produktivität
- Durchlaufzeitstatistik
- Qualitätskennzahlen
- Auftragsmonitoring



Bei allen Leistungsdashboards wird die Streuung (Standardabweichung) angezeigt, um beurteilen zu können wie sicher der jeweilige Prozess ist. Die Streuung wird hier bei der Produktivität durch Verschiedene Farben gekennzeichnet.